

Ochrana osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa informačného systému

Prevádzkovateľom informačného systému je Pro Diagnostic Group, a.s. Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO: 46 112 928 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava II, Oddiel Sa, vložka č. 5281/B.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov dotknutej osoby zo strany Pro Diagnostic Group, a.s. je poskytovanie zdravotnej starostlivosti na základe zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti.

3. Zoznam spracúvaných osobných údajov

Pro Diagnostic Group, a.s. spracúva v informačnom systéme nasledujúce osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou:

- Meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul,
- Trvalé bydlisko / prechodné bydlisko,
- Dátum narodenia, rodné číslo,
- Telefónne číslo,
- e-mail,
- Podpis,
- Klinická diagnóza,
- Anamnestické údaje,
- Chronologický opis vývoja zdravotného stavu.

4. Oprávnené osoby

Poskytnuté osobné údaje spracúvajú oprávnené osoby prevádzkovateľa, ktoré sú v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov poučené o svojich právach, povinnostiach a zodpovednostiach ohľadne spracúvania osobných údajov. Zdravotnícky pracovník, ako oprávnená osoba, je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom svojho povolania. Povinnosť mlčanlivosti môže byť porušená iba za účelom plnenia úloh súdov a orgánov činných v trestnom konaní. Mlčanlivosť sa neporuší ani postúpením dokumentácie medzi lekármi, poskytujúcimi starostlivosť, informovaním iného zdravotníckeho pracovníka, ak rozsah poskytovanej informácie nepresahuje rámec informácií, ktoré on nevyhnutne potrebuje na riadne plnenie úloh pri poskytovaní starostlivosti. Povinnosť mlčanlivosti sa týka všetkých osôb, ktoré prichádzajú do styku s elektronickou ako aj papierovou dokumentáciou.

5. Spracúvanie osobných údajov tretími stranami

Osobné údaje budú v súlade s osobitnými zákonmi poskytované nasledujúcim tretím stranám:

- Zdravotným poisťovňami na základe zákona č.580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení

- Iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (lekár alebo zdravotnícky pracovník) na základe zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- Súdu na účely trestného konania alebo občianskeho súdneho konania na základe zákona č.99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok a zákona č.301/2005 Z.z. Trestný poriadok

6. Sprístupňovanie osobných údajov

Osobné údaje budú v súlade s osobitnými zákonmi sprístupňované formou nahliadnutia:

- Manželovi/manželke/zákonnému zástupcovi pacienta na základe § 25 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- Úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností na základe zákona Zákon č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou.

7. Zoznam sprostredkovateľov

Osobné údaje sa prostredníctvom sprostredkovateľov nespracúvajú.

8. Zverejnenie osobných údajov

Pro Diagnostic Group, a.s., osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

9. Cezhraničný prenos osobných údajov dotknutej osoby

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu.

10. Poučenie o právach dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov upravuje § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. V prípade požiadavky má dotknutá osoba právo, aby oprávnená osoba, ktorá bude spracúvať jej osobné údaje, preukázala svoju totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje ohľadne spracúvania osobných údajov.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na základe zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, ktorý ukladajú povinnosti tak prevádzkovateľovi ako aj samotnej dotknutej osobe. V prípade odmietnutia poskytnúť osobné údaje, nie je možné dotknutú osobu ošetriť.

Dotknutá osoba má v zmysle ustanovenia § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Dotknutá osoba podľa § 16 ods. 1 zákona, je povinná poskytnúť do príslušného informačného systému len pravdivé osobné údaje. V prípade poskytnutia nepravdivých údajov môže byť dotknutej osobe uložená pokuta Úradom na ochranu osobných údajov.

Ochrana súkromia a bezpečnosť dát

Ochrana dát je zabezpečená kombináciou autentifikačných prvkov - vloženie rodného čísla a následne notifikáciou prostredníctvom SMS v prípade pacientov a prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla pre registrovaných lekárov. Autentifikačné prvky jednoznačne identifikujú užívateľa a umožňujú mu nadviazať komunikáciu so systémom eRadiológia. Tieto bezpečnostné prvky poskytujú ochranu všetkých citlivých informácií. Portál je možné používať len cez protokol SSL (Secure Socket Layer). SSL je bezpečnostným protokolom, ktorý slúži na overenie identity servera, na ktorý sa pripájate a zároveň zabezpečuje ochranu a utajenie údajov prenášaných sa medzi Vami a systémom.

Všeobecné bezpečnostné pravidlá

Na portál ERADIOLOGIA.SK sa odporúčame prihlasovať na počítači, ktorý spĺňa nasledovné podmienky:

- Nainštalovaný antivírusový program, ktorý je pravidelne aktualizovaný.
- Prístup na Internet zabezpečený firewallom.
- Portál neodporúčame používať na počítačoch pripojených v nezabezpečenom prostredí ako sú napr. internetové kaviarne, voľne prístupné počítače a pod. V prípade, že tieto počítače nie sú dostatočne chránené proti vírusom, hrozí reálne nebezpečenstvo prezradenia vašich údajov a môže dôjsť k ich zneužitiu.
- Vaše autorizačné nástroje chráňte pred stratou, krádežou či zneužitím. V prípade straty, odcudzenia alebo rizika neoprávneného použitia mobilného telefónu nás bezodkladne informujte.
- Venujte pozornosť heslu, ktoré používate pri prihlasovaní do systému. Nepoužívajte ako heslo výrazy, ktoré môže niekto ľahko uhádnuť - mená, dátumy narodenia, ľahko uhádnuteľné číselné kombinácie a pod. Heslo si vždy pamätajte, nikdy si ho nikam nepíšte, ani ho nikomu nehovorte. Je vhodné si po čase heslo zmeniť. Odporúčame vám používať heslo s minimálnou dĺžkou 8 znakov, ktoré obsahuje kombináciu veľkých a malých písmen a čísiel, prípadne aj špeciálne znaky. Heslo pre prístup do portálu eRadiológia.sk neodporúčame používať na iných stránkach. Mohlo by dôjsť k jeho odcudzeniu a zneužitiu.
- Po ukončení práce v ERADIOLOGIA.SK sa vždy odhláste kliknutím na tlačidlo ODHLÁSIŤ.

Výsledky z vykonaných vyšetrení uložené na servery spoločnosti Pro Diagnostic Group, a.s. majú len informatívny charakter, podrobné informácie ohľadne vyšetrenia poskytuje ošetrojúci lekár. V zmysle legislatívy je záväzný dokument s pečiatkou a podpisom lekára.

Za uniknuté a zneužitú osobné údaje v prípade straty, zneužitia mobilného telefónu, prezradeného hesla, neodhlásenia sa zo systému a pod. spoločnosť Pro Diagnostic Group, a.s. nepreberá zodpovednosť.