

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY „PACIENT“

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Spoločnosť Pro Diagnostic Group, a. s., so sídlom: Nivy Tower – administratívna budova B2, Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 46 112 928 (adresa na doručovanie: Karadžičova 8/A, Bratislava, PSČ: 811 08), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5281/B, IČ DPH: SK 2023244905 e-mail: info@prodiagnosticgroup.sk, tel.: +421 23 21 16 941 (ďalej „**Poskytovateľ**“) je poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti, konkrétne služby vzdialeného zabezpečeného prístupu k vybraným elektronickým externým informačným zdrojom (ďalej „**EIZ**“) prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete (internetu) a cez systém ERADIOLOGIA.SK (ďalej aj „**Prístup ERADIOLOGIA.SK**“).
2. Poskytovateľ disponuje užívateľskými právami na internetovú doménu eradiologia.sk a prevádzkuje server Eradiologia na URL adrese <http://www.eradiologia.sk>.
3. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky upravujú podmienky poskytovania Prístupu ERADIOLOGIA.SK Poskytovateľom príjemcovi tejto služby informačnej spoločnosti, ktorým je pacient (ďalej „**Pacient**“). Tieto všeobecné zmluvné podmienky tiež upravujú vzájomné vzťahy, práva a povinnosti Poskytovateľa a Pacienta.
4. Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti Poskytovateľom Pacientovi, podlieha dozoru a dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej aj „**SOI**“). Sídлом ústredného inšpektorátu SOI je Bajkalská 21/A, P.O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

1. Službou informačnej spoločnosti je služba poskytovaná na diaľku počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť príjemcu služby informačnej spoločnosti, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty; službou informačnej spoločnosti nie sú rozhlasové a televízne vysielanie vrátane teletextu, hlasové telefonické služby, telefaxové služby a služby, ktorých obsah vylučuje ich poskytovanie na diaľku.
2. Poskytovateľ je spoločnosť Pro Diagnostic Group, a. s., so sídlom: Nivy Tower – administratívna budova B2, Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 5281/B.
3. Pacientom je fyzická osoba, ktorej bola poskytnutá zdravotná starostlivosť v jednom z diagnostických pracovísk Poskytovateľa, v rámci ktorého táto fyzická osoba poskytla zdravotníckemu pracovníkovi alebo inej oprávnenej osobe diagnostického pracoviska Poskytovateľa jemu pridelené číslo užívateľa mobilnej siete, prostredníctvom ktorého používa služby mobilného operátora, ktorý ich poskytuje na území členského štátu Európskej únie (ďalej „**Mobilné číslo**“), alebo ktorá svoje Mobilné číslo poskytla jednému z diagnostických pracovísk Poskytovateľa neskôr; čím prejavila záujem využívať Prístup ERADIOLOGIA.SK, ktorý následne na základe zmluvy o poskytovaní služby vzdialeného zabezpečeného prístupu k EIZ uzavreť na diaľku využíva.
4. Diagnostickými pracoviskami Poskytovateľa sú:
 - a) Bratislava

- Dr. Magnet, s.r.o. – pracovisko Ružinov (MR)
 - Dr. Magnet, s.r.o. – pracovisko Kramáre (MR)
 - Dr. Magnet s.r.o. – Ružinovská poliklinika (MR)
 - Pro RTG s.r.o - pracovisko Poliklinika Mýtna (CT, RTG, SONO)
 - b) Nové Zámky**
 - Medicína Nové Zámky, s.r.o. – pracovisko Nové Zámky (MR)
 - c) Levice**
 - Medicína Nové Zámky, s.r.o. – pracovisko MR Levice (MR)
 - d) Žilina**
 - MR Žilina, s.r.o. (MR)
 - e) Poprad**
 - MR Poprad, s.r.o. (MR)
 - f) Prešov**
 - Pro Magnet, s.r.o. – pracovisko Prešov (MR)
 - CT Prešov s.r.o. (CT)
 - Vivamed s.r.o. (PET/CT)
 - g) Košice**
 - Pro Magnet, s.r.o. – pracovisko Košice (MR)
- (ďalej spolu „**Diagnosticke pracoviská Poskytovateľa**“ alebo jednotlivo „**Diagnosticke pracovisko Poskytovateľa**“).
5. Zmluvou uzavretou na diaľku je zmluva medzi Poskytovateľom a Pacientom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Pacienta, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
6. Konto je zabezpečený vzdialený elektronický prístup Pacienta k vybraným EIZ, do ktorého Pacient vstupuje po zadaní svojich prístupových údajov na webovom sídle Poskytovateľa www.eradiologia.sk (ďalej aj „**Konto**“).

Článok III.

Zmluva

1. Prijatím šifrovacieho kľúča podľa článku IV. bod 7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok na Mobilné číslo Pacienta, Pacient:
 - a) vstupuje do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, predmetom ktorého je záväzok Poskytovateľa podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach poskytnúť Pacientovi Prístup ERADIOLOGIA.SK a Pacient poskytnutie Prístupu ERADIOLOGIA.SK prijíma a zaväzuje sa využiť Prístup ERADIOLOGIA.SK v súlade s podmienkami dohodnutými v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a
 - b) potvrdzuje, že si Všeobecné zmluvné podmienky prečítal, ich obsahu porozumel, jeho vôľa je slobodná, vážna a bez omylu a so Všeobecnými zmluvnými podmienkami súhlasí.
2. Zmluva je zmluvou o poskytovaní služby vzdialeného zabezpečeného prístupu k EIZ uzavretá na diaľku (ďalej „**Zmluva**“).

3. Zmluva je uzavretá okamihom prijatia šifrovacieho kľúča podľa článku IV. bod 7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok na Mobilné číslo Pacienta.

Článok IV.

Prístup ERADIOLOGIA.SK

1. Prístup ERADIOLOGIA.SK je službou, ktorá umožňuje Pacientovi prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete (internetu) a systému ERADIOLOGIA.SK formou šifrovanej komunikácie a v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach prístup k vybraným EIZ týkajúcim sa Pacienta, ktoré Poskytovateľ elektronicky uchováva alebo elektronicky eviduje.
2. Prístup ERADIOLOGIA.SK cez Konto Pacienta sprístupňuje Pacientovi najmä nálezy a obrazovú dokumentáciu Pacienta z vyšetrení magnetickou rezonanciou, počítačovou tomografiou, röntgenom a ultrasonografiou, ktoré Pacient absolvoval v akomkoľvek Diagnostickom pracovisku Poskytovateľa ako i k odborným článkom súvisiacim s diagnózou Pacienta.
3. Podmienkami pre vytvorenie a aktivovanie Konta (t.j. zabezpečeného vzdialeného elektronického prístupu Pacienta k EIZ podľa predchádzajúceho bodu tohto článku) sú:
 - a) Pacientovi bola poskytnutá zdravotná starostlivosť v jednom z Diagnostických pracovísk Poskytovateľa,
 - b) Pacient má mobilný telefón a Mobilné číslo, ktoré v záujme využívania Prístupu ERADIOLOGIA.SK poskytol jednému z Diagnostických pracovísk Poskytovateľa (ďalej spolu „**Podmienky**“).
4. Poskytovateľ vytvorí a aktivuje Pacientovi Konto bezodkladne po splnení Podmienok.
5. Poskytovateľ poskytuje Pacientovi Prístup ERADIOLOGIA.SK prostredníctvom webového sídla www.eradiologia.sk.
6. Pri vstupe do svojho Konta Pacient preukazuje svoju totožnosť týmito prístupovými údajmi:
 - a) rodným číslom Pacienta,
 - b) šifrovacím kľúčom, ktorý prideli Pacientovi odplatne Poskytovateľ (ďalej „**Šifrovací kľúč**“).(ďalej spolu „**Prístupové údaje**“).
7. Šifrovací kľúč Poskytovateľ odošle Pacientovi vo forme SMS správy na Mobilné číslo Pacienta. Šifrovací kľúč slúži na overenie identity Pacienta. Platnosť prideleného Šifrovacieho kľúča je 120 dní od jeho prijatia Pacientom na jeho Mobilné číslo vo forme SMS správy. Ak má Pacient záujem využiť Prístup ERADIOLOGIA.SK po uplynutí tejto doby, Poskytovateľ prideli Pacientovi nový Šifrovací kód.
8. Za správnosť a neustálu aktuálnosť Mobilného čísla zodpovedá Pacient. Ak po poslednom poskytnutí Mobilného čísla Pacienta jednému z Diagnostických pracovísk Poskytovateľa došlo k jeho zmene, Pacient je povinný pred využitím Prístupu ERADIOLOGIA.SK informovať o tom Diagnostické pracovisko Poskytovateľa. Ak existuje riziko, že Mobilné číslo poskytnuté Diagnostickému pracovisku Poskytovateľa naposledy, už nie je aktuálne, je Pacient pred využitím Prístupu ERADIOLOGIA.SK povinný overiť si u Diagnostického pracoviska Poskytovateľa jeho aktuálnosť.
9. Technickým predpokladom pre využívanie Prístupu ERADIOLOGIA.SK je, že Pacient využíva zariadenie pripojené na elektronickú komunikačnú sieť (internet) s internetovým prehliadačom s integrovaným bezpečnostným protokolom.

10. V rámci využívania Prístupu ERADIOLOGIA.SK Poskytovateľ Pacientovi odporúča najmä:
- a) po ukončení práce vo svojom Konte sa vždy odhlásiť kliknutím na tlačidlo „ODHLÁSIŤ“;
 - b) používať antivírusový program, ktorý je pravidelne aktualizovaný;
 - c) používať prístup na internet zabezpečený firewallom a
 - d) nepoužívať Prístupu ERADIOLOGIA.SK na počítačoch pripojených v nezabezpečenom prostredí ako sú napr. internetové kaviarne, voľne prístupné počítače a pod.

Článok V.

Poplatok za využitie Prístupu ERADIOLOGIA.SK

1. Každá SMS správa obsahujúca autentifikačný SMS kód k využitiu Prístupu ERADIOLOGIA.SK odoslaná Poskytovateľom na Mobilné číslo Pacienta je spoplatnená sumou vo výške 3,08 € (slovami tri eurá aj osem centov) (ďalej „**Poplatok**“).
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku Poplatku. Zmenu výšky Poplatku Poskytovateľ oznámi na webovom sídle Poskytovateľa www.eradiologia.sk. V prípade, ak Pacient s novou výškou Poplatku nesúhlasí, je povinný zdržať sa využitia Prístupu ERADIOLOGIA.SK.

Článok VI.

Ďalšie práva a povinnosti Poskytovateľa a Pacienta

1. Pacient je pred využitím Prístupu ERADIOLOGIA.SK povinný zoznámiť sa s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami. Pacient, ktorý nesúhlasí s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, je povinný zdržať sa využívania Prístupu ERADIOLOGIA.SK.
2. Pacient je povinný Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť že došlo k zmene jeho Mobilného čísla.
3. Pri využívaní Prístupu ERADIOLOGIA.SK je Pacient ďalej povinný najmä:
 - a) postupovať čestne, svedomito, s náležitou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade so zásadami dobrých mravov,
 - b) chrániť svoje Prístupové údaje a Mobilné číslo pred jeho stratou, odcudzením, zneužitím a urobiť všetky potrebné opatrenia, aby zabránil ich strate, odcudzeniu, zneužitiu či prezradeniu,
 - c) zamedziť prístup iných osôb k Prístupovým údajom Pacienta.
4. V prípade, ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zneužitiu Prístupových údajov alebo Mobilného čísla, alebo pri akomkoľvek podozrení Pacienta, že došlo k strate, odcudzeniu alebo zneužitiu Prístupových údajov alebo Mobilného čísla, je Pacient povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi a súčasne je povinný Poskytovateľa požiadať o zablokovanie svojho Konta.
5. Pacient zruší zablokovanie svojho Konta písomnou žiadosťou o zrušenie zablokovania Konta s vlastnoručným podpisom Pacienta doručenou Poskytovateľovi.
6. Pacient má právo kedykoľvek zrušiť svoje vytvorené a aktivované Konto písomnou žiadosťou o zrušenie Konta s vlastnoručným podpisom Pacienta doručenou Poskytovateľovi.
7. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie Prístupu ERADIOLOGIA.SK z akýchkoľvek dôvodov (napr. nutnej správy, údržby, opravy) aj bez

dôvodu, a to bez predchádzajúceho oznámenia Pacientovi či jeho súhlasu. Poskytovateľ má ďalej právo zablokovat' Konto Pacienta najmä pri zneužití Prístupu ERADIOLOGIA.SK alebo podozrení na zneužitie Prístupu ERADIOLOGIA.SK Pacientom, či treťou osobou.

8. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať na webovom sídle [www. eradiologia.sk](http://www.eradiologia.sk) reklamu, a to aj kontextovo cielenú.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady a škodu

1. V súvislosti s poskytovaním Prístupu ERADIOLOGIA.SK Poskytovateľ zodpovedá Pacientovi len za škody spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené porušením povinností iných právnických osôb alebo fyzických osôb.
2. Poskytovateľ nezodpovedá a neposkytuje Pacientovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie Konta a poskytovanie Prístupu ERADIOLOGIA.SK, jeho dostupnosť, ani rýchlosť pripojenia. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Prístupu ERADIOLOGIA.SK z dôvodov na strane Poskytovateľa je zodpovednosť Poskytovateľa voči Pacientovi obmedzená len na zodpovednosť obnoviť poskytovanie Prístupu ERADIOLOGIA.SK; túto povinnosť Poskytovateľ nemá v prípade zastavenia poskytovania Prístupu ERADIOLOGIA.SK.
3. Pacient zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov, ktoré poskytol Poskytovateľovi, a za škodu, ktorú spôsobil tým, že Poskytovateľovi poskytol nesprávne alebo nepravdivé údaje.
4. Pacient zodpovedá za ochranu Prístupových údajov a Mobilného čísla pred ich stratou, odcudzením, zneužitím, prezradením a za zamedzenie prístupu iných neoprávnených osôb k Prístupovým údajom Pacienta. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Pacientovi v dôsledku straty, odcudzenia, zneužitia a prezradenia Prístupových údajov alebo Mobilného čísla ani za ďalšie škody spôsobené porušením povinností Pacienta.
5. Pacient zodpovedá za spôsob používania Prístupu ERADIOLOGIA.SK. Ak Pacient umožnil, aby jeho Konto použila iná osoba, tak za použitie Prístupu ERADIOLOGIA.SK inou osobou Pacient voči Poskytovateľovi zodpovedá vždy tak, akoby Prístupu ERADIOLOGIA.SK používal sám.
6. Podnety, sťažnosti a reklamácie je Pacient oprávnený uplatňovať písomne s vlastnoručným podpisom Pacienta na adrese Poskytovateľa. Poskytovateľ vybaví takýto podnet, sťažnosť alebo reklamáciu Pacienta v čo najkratšom čase.

Článok VIII.

Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 120 dní odo dňa prijatia Šifrovacieho kľúča v podobe autentifikačného SMS kódu Pacientom na jeho Mobilné číslo vo forme SMS správy.
2. Zmluva zanikne uplynutím doby na ktorú bola dojednaná, inak v prípadoch stanovených v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise.
3. Pacient aj Poskytovateľ môžu Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluva v takom prípade zaniká nasledujúci pracovný deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

4. Pacient, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia, ak ďalej nie je uvedené inak u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom nosiči. Ak bola Zmluva uzavretá ústne, na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Pacienta vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa prvej vety tohto bodu. Pacient dáva Poskytovateľovi svoj súhlas s poskytnutím Prístupu ERADIOLOGIA.SK pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a súčasne stráca po úplnom poskytnutí Prístupu ERADIOLOGIA.SK, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Prístupu ERADIOLOGIA.SK, právo na odstúpenie od Zmluvy.

Článok IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a nadobudli účinnosť dňa 01.07.2016. Aktuálne znenie Všeobecných zmluvných podmienok v znení zmeny č. 1 nadobúda účinnosť dňa 8.11.2022.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Všeobecné zmluvné podmienky zmeniť sčasti alebo ako celok výlučne podľa vlastného uváženia. Poskytovateľ o zmene Všeobecných zmluvných podmienok informuje Pacienta najmä zverejnením aktuálneho znenia Všeobecných zmluvných podmienok na webovom sídle Poskytovateľa www.eradiologia.sk, pričom zmeny Všeobecných zmluvných podmienok sú platné a účinné dňom ich zverejnenia. Dátum poslednej zmeny Všeobecných zmluvných podmienok bude uvedený v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade, ak Pacient so zmenenými Všeobecnými zmluvnými podmienkami nesúhlasí, Pacient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a zároveň je povinný zdržať sa využívania Prístupu ERADIOLOGIA.SK. Využívaním Prístupu ERADIOLOGIA.SK po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných zmluvných podmienok Pacient vyjadruje svoj súhlas s nimi.
3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Pacientom sa riadia príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi stranami, teda medzi Poskytovateľom a Pacientom, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
5. Pacient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu, a to Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie, so sídlom: so sídlom Bajkalská 21/A, P.O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu Pacienta, ktorý nebol spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieval, že Poskytovateľ porušil jeho práva, odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

V Bratislave, dňa 8.11.2022